Администрация Главы

Чувашской Республики

#### Сектор по работе

с обращениями граждан

Информационно-аналитическая справка

по обращениям граждан за 2012 год.

За 2012 год на имя главы администрации Яльчикского района поступило 384 письменных обращений граждан, что на 7% меньше чем за аналогичный период прошлого года.

Анализ поступившей корреспонденции за год показывает, что жителей района волновали вопросы по выделению земельных участков для строительства и расширения личного подсобного хозяйства, жилищные вопросы, вопросы социального обеспечения.

В то же время наблюдается увеличение количества обращений, поступивших через вышестоящие органы власти и по информационным системам общего пользования. Через Администрацию Главы Чувашской Республики за 2012 год поступило 17 обращений. На контроль взято исполнение 29 письменных обращений.

Все обращения, поступившие в администрацию Яльчикского района, рассматриваются главой администрации района и передаются в соответствующие отделы администрации для дальнейшего решения.

Из всей поступившей корреспонденции за 2012 год в администрацию Яльчикского района 311 заявлений - удовлетворены, на 62 заявлений даны ответы разъяснительного характера.

Устный прием граждан главой администрации ведется по понедельникам и по средам. За год у главы администрации на приеме побывало 104 человека, на приеме по личным вопросам у начальников отделов администрации побывало 52 граждан.

На территории Яльчикского района проводятся встречи с населением на сходах граждан, собраниях сельскохозяйственных организаций, в рамках Единого информационного дня, памятных юбилейных мероприятиях, родительских собраниях. Основной целью является информирование сельчан об общественно-политических, социально-экономических процессах в Чувашской Республике, в городах и районах, что позволяет в ходе встреч снимать большое количество вопросов, относящихся к компетенции администрации района.

По всем устным и письменным обращениям приняты меры, даны конкретные поручения. О результатах рассмотрения авторы проинформированы устно или письменно в соответствии с законом №59 ФЗ РФ от 02.05.2006г. «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Глава администрации

Яльчикского района Н.П. Миллин